

PROTOKOL O SPROSTREDKOVANÍ FINANČNEJ SLUŽBY V SEKTORE POISTENIA ALEBO ZAISTENIA

Protokol je výsledkom komunikácie SFA/PFA s klientom pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby a je odoslaný klientovi vo formáte pdf na klientom uvedený kontaktný e-mail. Vyplnením tohto protokolu a jeho odoslaním na klientom uvedený kontaktný e-mail SFA/PFA plní informačné a iné povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov, najmä zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V prípade, ak klient namieta pravdivosť údajov vyplnených v tomto protokole, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne po obdržaní tohto protokolu informovať SFA/PFA zaslaním spätného e-mailu.

Identifikácia klienta

Klient Fyzická osoba Fyzická osoba – podnikateľ Právnická osoba
 Profesionálny klient Neprofesionálny klient

Titul, meno, priezvisko/ názov / obchodné meno:	Obec Sokolovce		
Rodné číslo / IČO:	00312991	Dátum narodenia:	
Adresa trvalého pobytu a adresa prechodného pobytu / miesto podnikania / sídlo:	Piešťanská 234/84, 922 31 Sokolovce		
Druh a číslo dokladu totožnosti / označenie registra alebo evidencie a číslo zápisu:			
Štátna príslušnosť:			

Zástupca: Splnomocnenec Zákonný zástupca Štatutárny orgán

V prípade, ak má klient splnomocnenca, plnomocnenstvo bude tvoriť neoddeliteľnú prílohu tohto protokolu. V prípade, ak má klient viac ako jedného zástupcu, je potrebné vyplniť tlačivo „Identifikácia zástupcu klienta“, ktoré bude tvoriť neoddeliteľnú prílohu tohto protokolu.

Titul, meno, priezvisko:	Ing. Marián Dóczy		
Rodné číslo:		Dátum narodenia:	
Adresa trvalého pobytu a adresa prechodného pobytu:			
Druh a číslo dokladu totožnosti:			
Štátna príslušnosť:	SR		

Identifikácia samostatného finančného agenta (SFA):

Obchodné meno:	GRANDEN s.r.o.
IČO:	35 865 628
Sídlo:	Laurinská 210/8, 811 01 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Označenie OR SR a číslo zápisu:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, Vložka č. 29635/B
Postavenie, označenie registra NBS a registračné číslo v NBS:	Samostatný finančný agent registrovaný v zozname samostatných finančných agentov NBS v podregistri – 1. poistenia alebo zaistenia, registračné číslo v NBS: 112793

Identifikácia podriadeného finančného agenta (PFA) / zamestnanca SFA:

Titul, meno a priezvisko:	Ing. Roman Ježík		
Adresa trvalého alebo iného pobytu/miesto podnikania:	SNP 73/10, 018 51 N.Dubnica		
Postavenie:	<input checked="" type="checkbox"/> PFA <input type="checkbox"/> zamestnanec SFA		
PFA - označenie registra NBS a registračné číslo v NBS:	podriadený finančný agent registrovaný v zozname podriadených finančných agentov NBS v podregistri – 1. poistenia alebo zaistenia, registračné číslo v NBS: 112884		
e-mail:	roman.jezik@granden.sk	Kontaktný telefón:	+421 918 387 764

1. VSTUPNÉ INFORMÁCIE (§ 35 zákona č. 186/2009 Z.z.)

1.1 POŽIADAVKY A POTREBY KLIANTA VYSLOVENÉ KLIENTOM:

Poistenie zodpovednosti

1.2 POŽIADAVKY A POTREBY KLIENTA IDENTIFIKOVANÉ ZO STRANY FINANČNÉHO AGENTA:

Poistenie zodpovednosti

1.3 PRODUKTY

POISTENIE MAJETKU

<input type="checkbox"/>	Nehuteľný majetok:	<input type="checkbox"/>	Stroje, elektronika / lom stroja:
<input type="checkbox"/>	Huteľný majetok:	<input type="checkbox"/>	Prerušenie prevádzky:
<input type="checkbox"/>	Stavba, montáž:	<input type="checkbox"/>	Pohl'advky:
<input type="checkbox"/>	Iné:		

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI

<input type="checkbox"/>	Všeobecná zodpovednosť	<input type="checkbox"/>	D&O (zodpovednosť za škodu spôsobenú členmi orgánov spoločnosti)
<input type="checkbox"/>	Doplňkové: _____	<input type="checkbox"/>	Zodpovednosť voči zamestnávateľovi
<input type="checkbox"/>	Environmentálna zodpovednosť	<input type="checkbox"/>	Profesijná zodpovednosť
<input checked="" type="checkbox"/>	Iné: - za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti , - za škodu v súvislosti s prevádzkou zdravotníckeho zariadenia		

MOTOROVÉ VOZIDLÁ, LODE, LIETADLÁ

<input type="checkbox"/>		PZP	<input type="checkbox"/>	GAP (finančná strata)
<input type="checkbox"/>		KASKO (havarijné poistenie)	<input type="checkbox"/>	Úrazové
<input type="checkbox"/>		Iné:		

POISTENIE FYZICKÝCH OSÔB, MAJETOK FYZICKÝCH OSÔB

<input type="checkbox"/>	Nehuteľnosť – dom, byt	<input type="checkbox"/>	Cestové poistenie
<input type="checkbox"/>	Huteľnosť – domácnosť	<input type="checkbox"/>	Riziká
<input type="checkbox"/>	Zodpovednosť príslušníkov domácnosti	<input type="checkbox"/>	Iné:

INÉ

--

1.4 ZNALOSTI A SKÚSENOSTI S POISTENÍM

primerané

2. RIEŠENIE

2.1 ZDÔVODNENIE RIEŠENIA

Najlepšia ponuka

2.2 ZVOLENÉ RIEŠENIE A VYHLÁSENIE O VHODNOSTI FINANČNEJ SLUŽBY

Poist'ovňa	Číslo návrhu	Produkt	Poistné alebo príspevok klienta	Spoluúčasť	Frekvencia platenia	Účinnosť poistenia / poistné obdobie
UNION	111-317910		430,- €	100€	ročne	22.1.2021

3. DOKUMENTY ODOVZDANÉ KLIENTOVI

<input checked="" type="checkbox"/>	Kópia návrhu zmluvy	<input type="checkbox"/>	Všeobecné poistné podmienky	<input checked="" type="checkbox"/>	Obchodné podmienky
<input type="checkbox"/>	Štatút fondu	<input type="checkbox"/>	Kópia tohto protokolu	<input type="checkbox"/>	Ponuka služieb
<input checked="" type="checkbox"/>	Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy, podľa §70 ods.4 zákona č. 39/2015 Z. z.			<input type="checkbox"/>	Iné:

4. VYHLÁSENIA:

ÁNO	NIE	Všeobecné vyhlásenia klienta:
x	<input type="checkbox"/>	vyhlasujem, že beriem na vedomie, že v súlade s ustanovením § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. je finančný agent oprávnený získavať osobné údaje a iné informácie od klienta a zástupcu klienta
x	<input type="checkbox"/>	vyhlasujem, že všetky informácie potrebné na to, aby som mohol prijať rozhodnutie týkajúce sa finančnej služby, som dostal v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby
x	<input type="checkbox"/>	vyhlasujem, že pri vyplňaní tohto protokolu som nebol zo strany finančného agenta nijakým spôsobom ovplyvňovaný a že mi boli poskytnuté jednoznačné, vyčerpávajúce, presné a zrozumiteľné informácie o odporúčaných i zvolených finančných službách
x	<input type="checkbox"/>	vyhlasujem, že som bol oboznámený s rizikami spojenými s odporúčanými i zvolenými finančnými službami, porozumel som im a som schopný tieto riziká zvládnuť
x	<input type="checkbox"/>	vyhlasujem, že všetky mnou uvedené údaje v tomto protokole sú pravdivé, úplné, správne a aktuálne

ÁNO	NIE	Vyhlásenia klienta v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z.
<input type="checkbox"/>	x	vyhlasujem, že: <ul style="list-style-type: none"> - tento obchod vykonávam vo vlastnom mene - tento obchod vykonávam na vlastný účet - finančné prostriedky použité pri tomto obchode sú mojim vlastníctvom - finančné prostriedky použité pri tomto obchode pochádzajú z mojich vlastných zdrojov - som konečným užívateľom výhod - nie som politicky exponovanou osobou V prípade, ak klient nesúhlasí s ktorýmkoľvek bodom vyhlásenia podľa zákona č. 297/2008 Z.z., je potrebné vyplniť tlačivo „Vyhlásenie klienta podľa zákona č. 297/2008 Z.z.“, ktoré bude tvoriť neoddeliteľnú prílohu tohto protokolu.

ÁNO	NIE	Špecifické vyhlásenia klienta:
x	<input type="checkbox"/>	vyhlasujem, že finančný agent zistil moje požiadavky a potreby, skúsenosti a znalosti týkajúce sa príslušnej finančnej služby a moju finančnú situáciu
<input type="checkbox"/>	x	vyhlasujem, že som odmietol poskytnúť vstupné informácie podľa § 35 zákona č. 186/2009 Z.z. a trvám na uzavretí zmluvy o poskytnutí finančnej služby, pričom zároveň beriem na vedomie, že z dôvodu odmietnutia poskytnutia týchto vstupných informácií nie je možné určiť, či je zvolená finančná služba (bod 2.2 tohto protokolu) vhodná
x	<input type="checkbox"/>	vyhlasujem, že beriem na vedomie, že ak nesúhlasím s odporúčaním finančného agenta a mám záujem o zvolené finančné služby (bod 2.2 tohto protokolu), finančný agent nenesie zodpovednosť za neprimeranosť rizík a nevhodnosť zvolenej finančnej služby

ÁNO	NIE	Vyhlásenia klienta k ochrane osobných údajov:
x	<input type="checkbox"/>	vyhlasujem, že ma SFA ako prevádzkovateľ a/alebo PFA ako sprostredkovateľ oboznámil so všetkými informáciami uvedenými v tomto protokole, ako aj zo znením čl. 12 a čl. 23 Nariadenia GDPR a poskytol mi všetky informácie v zmysle čl. 12 až čl. 23 Nariadenia GDPR
x	<input type="checkbox"/>	vyhlasujem, že mi SFA a/alebo PFA vo všeobecne zrozumiteľnej forme vysvetlil moje práva ako dotknutej osoby, informoval ma o zavedení transparentných opatrení prevádzkovateľa uvedených v časti tohto protokolu „Ochrana osobných údajov“ a o možnostiach ako sa viem oboznámiť so všetkými informáciami uvedenými v čl. 12 až čl. 23 Nariadenia GDPR
x	<input type="checkbox"/>	vyhlasujem, že beriem na vedomie, že ak uvediem osobné údaje inej dotknutej osoby vo vzťahu k dokumentom, ktoré so mnou SFA a/alebo PFA vyplní, disponujem hodnoverným súhlasom dotknutej osoby na poskytnutie týchto osobných údajov a zároveň informujem dotknutú osobu o tom, kde sa môže dotknutá osoba informovať o informáciách uvedených v čl. 12 až čl. 23 Nariadenia GDPR. Spôsob informovania je uvedený v časti tohto protokolu „Ochrana osobných údajov“.
x	<input type="checkbox"/>	vyhlasujem, že ma SFA a/alebo PFA informoval o tom, že osobné údaje budú poskytnuté ďalším subdodávateľom a/alebo dodávateľom prevádzkovateľa, o ktorých zozname ma informoval a ktorý nájdem na webovej stránke https://granden.sk/company/ochrana-osobnych-udajov/ v sekcii Ochrana osobných údajov. Povinné informovanie je možné prevziať v papierovej podobe v sídle SFA ako prevádzkovateľa alebo priamo u PFA ako sprostredkovateľa

ÁNO	NIE	Vyhlásenia finančného agenta:
x	<input type="checkbox"/>	vyhlasujem, že som overil totožnosť a vykonal identifikáciu klienta v rozsahu potrebnom na uzatvorenie zmluvy o poskytnutí finančnej služby v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. a zákona č. 297/2008 Z.z..

INFORMÁCIE O VYKONÁVANÍ FINANČNÉHO SPROSTREDKOVANIA:

GRANDEN s.r.o., IČO: 35 865 628, so sídlom Laurinská 210/8, 811 01 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl.č. 29635/B je samostatným finančným agentom (SFA) registrovaným v zozname samostatných finančných agentov NBS v podregistri – 1. poistenia alebo zaistenia, registračné číslo v NBS 112793

GRANDEN s.r.o. ako SFA vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomných zmlúv s viacerými finančnými inštitúciami, ktoré majú nevýhradnú povahu. Obchodné mená týchto finančných inštitúcií budú klientovi oznámené na požiadanie klienta.

Podriadený finančný agent (PFA) vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy uzavretej so spoločnosťou GRANDEN s.r.o. ako SFA.

Finančným agentom sa rozumie SFA a/alebo PFA podľa významu textu.

Zápis v jednotlivých sektoroch, podsektoroch, ako aj registračné čísla GRANDEN s.r.o. ako SFA a PFA je možné overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska www.nbs.sk v časti Dohľad nad finančným trhom.

KVALIFIKOVANÁ ÚČASŤ:

GRANDEN s.r.o. ako SFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach žiadnej finančnej inštitúcie, s ktorou má uzavretú zmluvu, na základe ktorej vykonáva finančné sprostredkovanie. PFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach v spoločnosti GRANDEN s.r.o., s ktorou má uzavretú písomnú zmluvu, na základe ktorej vykonáva finančné sprostredkovanie. Finančné inštitúcie ani osoby ovládajúce tieto finančné inštitúcie, s ktorými má GRANDEN s.r.o. uzavretú zmluvu, na základe ktorej vykonáva finančné sprostredkovanie, nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach spoločnosti GRANDEN s.r.o. ani PFA.

KLIENTI:

Neprofesionálny klient je klient, ktorý je fyzickou osobou, ktorej je poskytované finančné sprostredkovanie pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov jeho domácnosti.

Profesionálny klient je každý klient, ktorý nie je neprofesionálnym klientom. Profesionálny klient je oprávnený požadovať, aby sa s ním zaobchádzalo ako s neprofesionálnym klientom. Také zaobchádzanie sa poskytne na základe prevzatia písomného vyhlásenia, ktoré profesionálny klient odovzdá PFA a v ktorom uvedie, že požaduje, aby sa s ním zaobchádzalo ako s neprofesionálnym klientom pri uplatňovaní pravidiel činnosti vo vzťahu ku klientom.

Potenciálny klient je osoba, ktorej bola predložená ponuka alebo výzva na účely poskytovania finančného sprostredkovania.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE:

Základné vlastnosti jednotlivých typov produktov v príslušných sektoroch sú uvedené v samostatných informačných materiáloch, ktoré sú klientovi odovzdané pred podpísaním zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

PFA nemôže inkasovať, preberať poisťné, ani v hotovosti ani prijímať platby od klienta. Klient platí na účet finančnej inštitúcie. Všetky plnenia ako aj výnosy v zmysle zmluvy o poskytnutí finančnej služby sú z finančných inštitúcií poukazované priamo na účet klienta.

Finančná služba, resp. akékoľvek výnosy z nej, sú ovplyvňované daňovým režimom, ktorý sa na ňu vzťahuje, pričom ten, ako aj individuálna situácia klienta sa môže v čase meniť. Akékoľvek výnosy vyplývajúce zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby podliehajú daňovému režimu platnému v čase vyplácania výnosov.

Klient je povinný každú zmenu údajov, ktorá sa týka tohto protokolu, jeho aktuálnej finančnej situácie a investičných zámerov bezodkladne oznámiť PFA.

INFORMÁCIE O PRÁVNÝCH NÁSLEDKOCH UZAVRETIA ZMLUVY O POSKYTNUTÍ FINANČNEJ SLUŽBY:

Klient berie na vedomie, že k uzavretiu zmluvy o poskytnutí finančnej služby dôjde okamihom, keď navrhovateľ dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby a dôjde k splneniu podmienok vymedzených v zmluve o poskytnutí finančnej služby (napr. vykonanie vkladu, úhrada poplatku). Návrh na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby na poisťný produkt možno prijať tiež zaplatením poisťného vo výške uvedenom v návrhu, ktoré bude pripísané na účet finančnej inštitúcie (poistiteľa) najneskôr v lehote na prijatie návrhu. V prípade, ak nebude splnená čo i len jedna z uvedených podmienok, návrh zmluvy o poskytnutí finančnej služby na poisťný produkt nie je zo strany klienta platne prijatý a poistenie nevzniká.

Právne následky uzavretia zmluvy o poskytnutí finančnej služby sú definované ustanoveniami zmluvy o poskytnutí finančnej služby a obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatných platných právnych predpisov. Právnym následkom uzavretia zmluvy o poskytnutí finančnej služby je predovšetkým vznik práv a povinností klienta aj finančnej inštitúcie vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Zmluva o poskytnutí finančnej služby upravuje práva a povinnosti zmluvných strán, vrátane povinností klienta uhrádzať finančné plnenie počas dohodnutej doby. Ak to obchodné podmienky dovoľujú, môžu sa zmluvné strany v priebehu trvania zmluvného

vzťahu dohodnúť na zmene zmluvných podmienok. Jedostranná úprava zmluvných podmienok nie je možná. Predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ako aj neplnenie si záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby, môže mať za následok uplatnenie sankcií a/alebo iné právne následky vymedzené v zmluve o poskytnutí finančnej služby.

ŠTAŽNOSTI KLIENTOV:

Prípadné sťažnosti na vykonávanie finančného sprostredkovania je možné podať:

a) písomne poštou alebo osobne, alebo ústne do záznamu na adrese SFA - GRANDEN s.r.o., Laurinská 210/8, 811 01 Bratislava - mestská časť Staré Mesto alebo

b) písomne elektronickou poštou na adresu granden@granden.sk

Klient má možnosť mimosúdne vyrovnáť spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania spôsobom upraveným v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov alebo v zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov, ak zmluva o poskytnutí finančnej služby takéto riešenie sporu umožňuje.

VÝŠKA POPLATKOV A INÝCH PLATIEB SÚVISIACICH SO SPROSTREDKOVANOU FINANČNOU SLUŽBOU:

Výška poplatkov a výška akýchkoľvek platieb iných ako bežných platieb za finančnú službu, spolu s informáciami o každej takejto platbe, je súčasťou sadzovníka poplatkov a iných platieb súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou zverejnených príslušnou finančnou inštitúciou, ktorá finančnú službu pre klienta poskytuje, súčasťou zmluvy o poskytnutí finančnej služby uzavretej medzi klientom a finančnou inštitúciou alebo súčasťou štatútu príslušného fondu zverejneného príslušnou finančnou inštitúciou, ktorá finančnú službu pre klienta poskytuje.

INFORMÁCIE O NÁKLADOCH NA FINANČNÉ SPROSTREDKOVANIE:

Sprostredkovanie finančnej služby pre klienta je bezodplatné. V súvislosti so sprostredkovaním finančnej služby podľa tohto protokolu, má spoločnosť GRANDEN s.r.o. ako SFA nárok voči finančnej inštitúcii na peňažné alebo nepeňažné plnenie. PFA je odmena za finančné sprostredkovanie poskytovaná spoločnosťou GRANDEN s.r.o. ako SFA vo forme peňažného alebo nepeňažného plnenia. Peňažné plnenie závisí najmä od uzavretia zmluvy o poskytnutí finančnej služby, druhu produktu, zaplataenia poisťného alebo iného peňažného záväzku zo strany klienta v súlade so zmluvou o poskytnutí finančnej služby a ďalších dojednaní medzi GRANDEN s.r.o. a finančnou inštitúciou. Nepeňažná odmena závisí najmä od účasti v súťažiach. Na základe požiadavky klienta je GRANDEN s.r.o. ako SFA a PFA povinný klienta jednoznačne, vyčerpávajúco, presným a zrozumiteľným spôsobom informovať aj o výške peňažného alebo nepeňažného plnenia.

INFORMÁCIE O SPÔSOBOCH A SYSTÉME OCHRANY PRED ZLYHANÍM FINANČNEJ INŠTITÚCIE:

Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený v rôznych rovinách. V prvom rade je dôležitý systém dohľadu Národnej banky Slovenska nad finančným trhom, ktorý môže v istej miere zabraňovať možnému zlyhaniu finančnej inštitúcie. V sektore poistenia alebo zaistenia je systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie zabezpečený najmä vytváraním technických rezerv poisťovníou v zmysle zákona č. 39/2015 Z.z. a systémom zaistenia (zaisťná zmluva medzi poisťovníou a zaisťovníou).

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Spracúvanie osobných údajov sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“). Spracúvanie osobných údajov sa riadi taktiež osobitným právnym predpisom, a to zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prevádzkovateľom v zmysle čl. 4 ods. 7 Nariadenia GDPR sa vo vzťahu k protokolu o sprostredkovaní finančnej služby rozumie samostatný finančný agent (SFA) GRANDEN s.r.o., IČO: 35 865 628, so sídlom Laurinská 210/8, 811 01 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl.č. 29635/B a Sprostredkovateľom sa v zmysle čl. 4 ods. 8 Nariadenia GDPR rozumie podriadený finančný agent (PFA), ktorý vyplnil s klientom protokol o sprostredkovaní finančnej služby.

Prevádzkovateľ na webovej stránke <https://granden.sk/company/ochrana-osobnych-udajov/> v sekcii Ochrana osobných údajov zverejnil všetky užitočné a povinné informácie nachádzajúce sa v Nariadení GDPR a/alebo v Zákone o ochrane osobných údajov. Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov sa môže dotknutá osoba dozvedieť priamo na uvedenej webovej stránke alebo e-mailom: granden@granden.sk. V prípade, že sa dotknutá osoba nevie s informáciami oboznámiť prostredníctvom internetu, je povinné informovanie možné prevziať v papierovej podobe v sídle prevádzkovateľa alebo priamo u sprostredkovateľa